

SOUS-PRÉFECTURE DE PALAISEAU

Résultats de l'enquête de satisfaction des usagers

2023

OBJECTIF

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu, un questionnaire a été mis à disposition entre le 2 et le 20 octobre 2023.

159 usagers y ont répondu.



LA QUALITÉ DE L'INFORMATION À DISPOSITION DES USAGERS

79%

Qualité de informations
sur internet

69%

Qualité des informations par
téléphone

63%

Qualité des informations par
courrier

71%

Qualité des informations par
e-mail

LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL PHYSIQUE DES USAGERS

87%

Qualité de l'accueil général

92%

Qualité de l'accueil au guichet

89%

Qualité du service au Point
d'Accueil Numérique

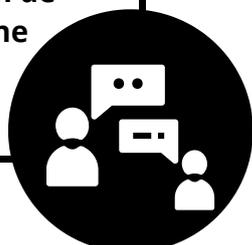
82%

Qualité de l'accueil PMR



91%

La qualité de la
communication de
l'État en Essonne



83%

DES
USAGERS
SONT
SATISFAITS

